

Algemene Voorwaarden MEVASTO

1. Algemeen

- a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachtverstrekkingen en werkzaamheden tussen MEVASTO en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b) Onder "opdrachtgever" wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, die met MEVASTO een overeenkomst aangaat, respectievelijk wenst aan te gaan en naast deze (rechts)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, hun vertegenwoordigings-bevoegde(n), zoals zaakwaarnemer(s), gevol-machtigde(n), lasthebber(s), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
- c) Onder "overeenkomst" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een overeenkomst of opdracht met betrekking tot door MEVASTO te leveren specialistische management- en adviesdiensten op het vlak van gebieds- en locatieontwikkeling.
- d) Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij en voor zover MEVASTO in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden goedgekeurd door MEVASTO.
- e) Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- f) De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MEVASTO voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Aanbiedingen en offertes

- a) Alle door MEVASTO gedane aanbiedingen, offertes en informatie inclusief begrotingen, schema's, tabellen plannen of andere bescheiden, zijn uitsluitend voor de geadresseerde bestemd en zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- b) De door MEVASTO gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- c) Een samengestelde offerte verplicht MEVASTO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- d) Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Overeenkomst

- a) Na totstandkoming van de overeenkomst wordt door MEVASTO een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar tevens ondertekend en geretourneerd. Dit dient te gebeuren voor aanvang van de uitvoering van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden.
- b) Is er meer dan één opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- c) De opdrachtgever is verplicht MEVASTO te informeren over feiten of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

4. Uitvoering werkzaamheden

- a) Aanbiedingen, offertes en opdrachtverstrekkingen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan MEVASTO is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan MEVASTO is verstrekt. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door de opdrachtgever te verstrekken documenten en gegevens, waarvan opdrachtgever weet danwel redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van MEVASTO komen. De opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde informatie.
- b) MEVASTO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MEVASTO is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MEVASTO kenbaar behoorde te zijn.
- c) Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn.
- d) Bij aanvang van de werkzaamheden zal de samenstelling van een eventueel voor de opdracht benodigd team in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden. Bij tussentijdse wijzigingen van het team zal overleg worden gepleegd.
- e) De kwaliteit en de deskundigheid van de eventueel in te zetten derden zal in overeenstemming zijn met de eisen die gesteld worden aan de uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden.

- f) Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen zal tijdens de uitvoering van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na overleg met de wederpartij.
- g) De opdrachtgever zal geen opdrachten geven aan derden voor werkzaamheden die raakvlakken of overeenkomsten vertonen met de oorspronkelijke opdracht aan MEVASTO, behoudens na goed overleg met MEVASTO. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft MEVASTO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De keuze van eventueel door MEVASTO in te schakelen derden zal waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met in achtneming van de nodige zorgvuldigheid. MEVASTO is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- h) Als MEVASTO daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een adequate werkplek beschikbaar met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.
- i) MEVASTO zal zich inspannen de te leveren diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de kwaliteitseisen, zoals omschreven in de opdracht, en de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- j) MEVASTO zal zich inspannen de werkzaamheden overeenkomstig de planning en binnen de overeengekomen tijd uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MEVASTO zijn verstrekt, heeft MEVASTO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Honorarium en kosten

- a) Bij overeenkomsten tussen MEVASTO en de opdrachtgever kan een honorarium op uurbasis, een van tevoren tussen partijen overeengekomen percentage of anderszins worden overeengekomen, ook als die niet in deze Algemene Voorwaarden nader zijn geregeld. Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met de inhoud, strekking en doel van de overeenkomst.
- b) De secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten zijn inbegrepen in de tarieven, tenzij anders vermeld. Reistijd wordt echter wel als werktijd in rekening gebracht indien de opdrachtgever daarmee op een inefficiënte wijze omgaat.
- c) Alle tarieven en kosten zijn exclusief BTW.
- d) Tussentijdse veranderingen van het kostenniveau danwel vergoedingen aan derden, die MEVASTO noodzaken tot aanpassing van de tarieven, zullen worden doorberekend. Hierover zal afstemming met de opdrachtgever plaatsvinden.
- e) MEVASTO behoudt zich het recht voor om over te gaan tot verhoging van het honorarium, zoals genoemd in artikel 5a, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er sprake is van een verhoging van de kostprijs verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst danwel dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte aard van het werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de opdracht, en dit niet toe te rekenen is aan MEVASTO, dat in redelijkheid niet van MEVASTO mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Dit artikel is van toepassing indien vanaf het aangaan van de overeenkomst reeds drie maanden zijn verstreken. MEVASTO zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen, waarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging in zal gaan worden vermeld.
- f) Indien een tariefaanpassing leidt tot een mogelijke overschrijding van het door de opdrachtgever goedgekeurde budget, zal MEVASTO hierover vooraf in overleg treden met de opdrachtgever. Is de opdrachtgever niet bereid tot het verhogen van het budget, dan is MEVASTO gerechtigd om de opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen. Opdrachtgever is evenwel gehouden aan de betaling van de werkzaamheden, die tot het moment van opzegging door MEVASTO zijn uitgevoerd.

6. Betaling

- a) Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht.
- b) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen of tenzij uit de vermelding op de factuur een andere betalingstermijn volgt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingstermijn niet op.
- c) Indien de door MEVASTO ingediende declaraties 14 dagen na de vervaldatum nog niet zijn betaald, kan vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening worden gebracht zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- d) Indien de betaling niet plaatsvindt binnen zes weken na de vervaldatum, kan de uitvoering van de werkzaamheden worden opgeschort tot het moment van ontvangst van de betaling.
- e) Is de opdrachtgever in gebreke bij het nakomen van een of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle door MEVASTO daarmee te maken (extra) kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.

- f) In geval van een gezamenlijke opdracht, gegeven door meerdere partijen, zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

7. Wijzigingen

- a) Wijzigingen in de omvang, de aard en de doorlooptijd van de werkzaamheden worden op basis van een schriftelijke afspraak overeengekomen. Indien dit leidt tot meer- respectievelijk minderwerk zal verrekening hiervan, overeenkomstig de stand van de werkzaamheden, plaatsvinden.
- b) Afhankelijk van de omvang van het minderwerk kan MEVASTO een eventuele winstderving in rekening brengen.
- c) MEVASTO zal geen meerwerk of winstderving in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan MEVASTO kunnen worden toegerekend.

8. Planning

De planning van de werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die vooraf niet volledig door MEVASTO zijn in te schatten, zoals de kwaliteit en de toegankelijkheid van de benodigde informatie, de wijze van medewerking e.d. Hoewel bij opstelling van de planning hiermee zoveel mogelijk rekening wordt gehouden, kan MEVASTO in de offerte voor de opdracht genoemde doorlooptijd dan ook niet garanderen. Bij substantiële afwijkingen van de overeengekomen planning zal de opdrachtgever tijdig worden geïnformeerd.

9. Einde van de opdracht

- a) De opdracht is beëindigd op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd of betaald.
- b) Indien deze goedkeuring door de opdrachtgever langer uitblijft dan 30 dagen na vervaldatum van de eindafrekening, dan wordt deze goedkeuring geacht te zijn verleend.
- c) De eindafrekening wordt uiterlijk een maand na het uitvoeren van de laatste werkzaamheden ingediend.
- d) Indien afsluitende werkzaamheden niet kunnen worden afgerond door het niet op redelijke termijn leveren van commentaar door de opdrachtgever, wordt de opdracht geacht te zijn beëindigd 30 dagen na uitvoering van de laatste werkzaamheden.
- e) Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van MEVASTO, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- f) In geval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft MEVASTO het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Vorderingen terzake de reeds verrichte werkzaamheden evenals de winstderving door beëindiging van de opdracht worden onmiddellijk opeisbaar.

10. Opzegging

- a) Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een termijn van twee weken.
- b) Indien de opdracht tussentijds wordt beëindigd door opdrachtgever, heeft MEVASTO recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MEVASTO zijn toe te rekenen. De opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- c) Wanneer de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor MEVASTO met zich meebrengt, kunnen deze aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- d) Indien de opdracht tussentijds door MEVASTO wordt beëindigd, zal MEVASTO in overleg met opdrachtgever voor eigen rekening zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er omstandigheden aan ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11. Eigendom adviezen, vertrouwelijkheid en geheimhouding

- a) Modellen, technieken, methoden, instrumenten, software, materialen en rapporten, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in een advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van MEVASTO, tenzij expliciet anders overeengekomen. Openbaarmaking en gebruik kunnen daarom alleen geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MEVASTO. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor het gebruik in zijn

eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Over deze vermenigvuldiging zullen geen auteursrechten worden berekend.

- b) De opdrachtgever zal, zonder instemming van MEVASTO aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze, tarieven e.d. dan wel adviezen of resultaten ter beschikking stellen.
- c) Bij alle informatie die door MEVASTO of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst of opdracht ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit.

12. Klachten

- a) Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden of over de inzet van MEVASTO dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MEVASTO. Deze klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MEVASTO in staat is adequaat te reageren. MEVASTO zal daarop binnen redelijke termijn in overleg treden met de opdrachtgever.
- b) Indien een klacht gegrond is, zal MEVASTO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MEVASTO alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

13. Aansprakelijkheid en verantwoording

- a) Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van MEVASTO, is MEVASTO niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, waaronder onder meer inbegrepen omzet – of winstderving, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden. MEVASTO is slechts aansprakelijk voor direct geleden schade van opdrachtgever voortkomend uit tekortkomingen van MEVASTO in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd in het kader van de opdracht. Indirecte- of gevolgschade wordt nimmer vergoed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MEVASTO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan haar toegerekend kan worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schaden, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van direct schade.
- b) MEVASTO is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden, die op enigerlei wijze verband houdt met de werkzaamheden van MEVASTO verricht voor opdrachtgever, behoudens grove schuld of opzettelijke misdragingen aan de kant van MEVASTO. Opdrachtgever vrijwaart MEVASTO voor dergelijke aanspraken van derden.
- c) MEVASTO is in geen geval aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuiste inlichtingen of gegevens in het algemeen, hetzij afkomstig van de opdrachtgever, hetzij afkomstig van derden, ongeacht of deze inlichtingen of gegevens in het algemeen in redelijkheid voor juist mochten worden aangenomen. MEVASTO is tevens in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever informatie van belang voor de dienstverlening verzwijgt.
- d) De aansprakelijkheid voor geleden directe schade veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen van MEVASTO wordt beperkt tot het bedrag van het aan de desbetreffende opdracht verbonden en door partijen overeengekomen honorarium dat MEVASTO voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen, exclusief omzetbelasting en exclusief in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, met dien verstande dat in alle gevallen steeds als maximum zal gelden een bedrag van EUR 10.000,-.
- e) Eventuele aanspraken op een schadevergoeding worden door de opdrachtgever binnen zes maanden na het daadwerkelijk uitvoeren van de (deel-) werkzaamheden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft laten vervallen.
- f) Alvorens aanspraak kan worden gemaakt op een schadevergoeding, dient opdrachtgever haar klacht(en) die ten grondslag liggen aan de eventuele aansprakelijkheid, te hebben ingediend binnen de termijn van artikel 12 sub a.
- g) Adviezen en resultaten zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en daarvan mag niet in enige vorm gebruik worden gemaakt in publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MEVASTO.

- h) MEVASTO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik (door derden) van het door MEVASTO opgestelde advies en/of rapport voor andere doelen dan waarvoor deze is/zijn opgesteld.
- i) MEVASTO aanvaardt met inachtnaam van het voorgaande ten aanzien van de inhoud van het rapport geen verantwoordelijkheid jegens anderen dan de opdrachtgever. Elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet originele rapporten wordt door ons nadrukkelijk uitgesloten.
- j) MEVASTO zal de adviezen of rapporten niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij zulks geschiedt op verzoek van de opdrachtgever dan wel met goedkeuring van de opdrachtgever op een verzoek van MEVASTO. Het op verzoek van de opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen van het rapport doet niet af aan het feit dat MEVASTO jegens derden geen aansprakelijkheid aanvaardt.

14. Overmacht

- a) MEVASTO neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de juiste zorg in acht. MEVASTO handelt geheel te goeder trouw en naar beste kennis en wetenschap.
- b) Een tekortkoming kan MEVASTO niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- c) Indien er werkzaamheden zijn verricht vóórdat van een niet toerekenbare tekortkoming, zoals beschreven in artikel 14 b, is gebleken behoudt MEVASTO zich het recht voor evenredige nakoming te vorderen van de opdrachtgever.
- d) Indien de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij in de nabije toekomst in een overmachtsituatie zal komen te verkeren, dient zij MEVASTO hiervan in kennis te stellen.

15. Toepasselijk recht

- a) Op de opdrachtverstrekkingen en overeenkomsten tussen MEVASTO en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Alle uit de opdrachtverstrekkingen voortkomende geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MEVASTO zijn woonplaats heeft.

16. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- b) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- c) Van toepassing is steeds de - laatst gedeponereerde - versie die gold ten tijde van ondertekening van het contract.